

Senior Support Specialist (m/w/d)

für Microsoft Dynamics NAV

Wir sind ein mittelständischer IT-Dienstleister aus Essen. Als Microsoft Gold-Partner entwickeln und implementieren wir individuelle und zukunftssichere ERP-Lösungen auf der Basis von Microsoft Dynamics NAV. Dabei betreuen und beraten wir unsere Kunden intensiv bis zum Echtstart und darüber hinaus.

Als Unternehmen in privater Hand, unterstützen wir zahlreiche soziale Projekte und pflegen Werte wie Offenheit und Fairness im Umgang mit Mitarbeitern und Kunden. Unsere Mitarbeiter haben Spaß an der Zusammenarbeit im Team und mit den Kunden.

Seit der Unternehmensgründung 1995 wachsen wir kontinuierlich und erfolgreich und suchen deshalb engagierte Frauen und Männer als **Senior Support Specialist (m/w/d) für Microsoft Dynamics NAV bzw. Microsoft Dynamics 365 Central**.

Ihre Aufgaben

- Sie unterstützen das Support-Team und übernehmen die Verantwortung für einen einwandfreien Betrieb der Microsoft Dynamics NAV Systeme
- Sie sind Ansprechpartner für unsere Kunden bei allen Supportfragen im ERP-Bereich
- Fehler- und Störungsmanagement: Sie klassifizieren die Anfragen, analysieren die Fehler und finden Lösungen für die Probleme
- Im Anwendersupport beraten und betreuen Sie unsere Kunden bei komplexen technischen Problemen
- Sie bearbeiten Tickets im Rahmen des Second-Level-Supports und des Third-Level-Supports
- Sie erstellen und pflegen unsere Knowledge Base sowie unsere technische Dokumentationen

Ihre Qualifikationen

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung wie bspw. zum Fachinformatiker (m/w) oder ein vergleichbar abgeschlossenes Studium
- Sie bringen bereits 5 Jahre Berufserfahrung im technischen Support im Bereich Microsoft Dynamics NAV, Office365 und Cloud basierten Produkten mit
- Eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung zählen ebenso zu Ihren Stärken wie eine schnelle Auffassungsgabe und eine hohe Belastbarkeit
- Sie verfügen über ein logisches und analytisches Denkvermögen und bringen ein hohes Maß an Teamfähigkeit und Kommunikationsbereitschaft mit
- Sie arbeiten strukturiert, konzeptionell und eigenverantwortlich

Ihre Perspektiven

In unserem hochmotivierten Team pflegen wir flache Hierarchien, kurze Wege und schnelle Entscheidungen. Alle Mitarbeiter bringen ein Höchstmaß an Kreativität, Engagement und Ergebnisorientierung mit, das wir fordern aber auch fördern. Sie wirken aktiv an der Unternehmensentwicklung mit und erhalten den nötigen Freiraum für Ideen und selbständige Entfaltungsmöglichkeiten.

Weitere Informationen zu uns erhalten Sie auf unserer [Website](#) oder informieren Sie sich über faveo bei [kununu](#). Wir freuen uns über Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühesten Eintrittsdatum sowie Ihrer Gehaltsvorstellung. Die faveo GmbH ist Teil der GWS Gesellschaft für Warenwirtschafts-Systeme mbH Unternehmensgruppe. Bitte reichen Sie Ihre Bewerbung über das [GWS-Bewerberportal](#) ein.

faveo GmbH | Girardetstraße 2 | 45131 Essen
Fon +49 (0) 201 47 86 0 | Fax +49 (0) 201 47 86-500
[Zum Bewerberportal](#)

